



桂林航天工业学院  
GUILIN UNIVERSITY OF AEROSPACE TECHNOLOGY

# 教学质量监控简报

## (战“疫”特刊)

2020年第1期（总第5期）

---

### 本期目录

- ◇ 线上教学第一周前期准备
- ◇ 线上教学第一周情况综述
- ◇ 线上教学第一周监控情况
  - 教师教学情况
  - 督导听课情况
  - 信息员信息反馈情况
- ◇ 线上教学存在问题及改进意见
  - 线上教学存在的问题
  - 线上教学的改进意见



新学期第一周全校师生纷纷走进“线上课堂”，据统计，约计有156737人次学生参加线上学习，累计在线开课1791门次，656余名教师经过前期积极筹备，依托中国大学MOOC、智慧树网络课程平台、学堂在线等网络线上资源，使用喜鹊儿、超星学习通、雨课堂、钉钉、QQ群直播、腾讯课堂等线上教学平台，通过直播课堂、录播、线上混合式教学等多种线上教学模式开展教学活动，较好地完成了第一周的教学工作。教师们精心设计在线课堂，创新线上教学方式，线上师生互动较好，学生参与度高，教学效果总体良好。

### 三、线上教学第一周监控情况

目前，我校整体教学秩序良好，运行平稳。学校领导干部、校院两级教学督导、学生教学信息员等齐心协力，齐抓共管，全方位参与线上监控工作，定时反馈教师的授课效果和学生的学习情况，确保教学工作正常开展、线上线下教学同质等效，尽力减少疫情对学校正常教学和学生学业的影响。我校以在线教学的全面实施为契机，加强课程建设和质量监控工作，全面深化教育教学改革，进一步提升人才培养质量。

#### （一）教师教学情况

各教学单位高度重视疫情防控期间线上教学工作，均制定了本单位线上教学工作实施方案和督导工作方案，为线上教学的有序开展提供了有力保障，各教学单位在线教学情况如下表：

教学单位	线上教学教师数量	在线教学课程门数
管理学院	81	75
航空旅游学院	47	60
机械工程学院	62	49

电子信息与自动化学院	72	52
汽车与交通工程学院	29	49
能源与建筑环境学院	35	35
计算机科学与工程学院	36	29
外语外贸学院	76	52
传媒与艺术设计学院	37	28
马克思主义学院	56	9
理学院	50	19
体育部	37	3
实践教学部	17	15
人文素质与创新创业学院	31	3
国际教育学院	9	15

与此同时，各教学单位还积极进行研讨探索，分析研判在线教学中可能出现的困难和问题；与任课老师确认线上授课方式，精细落实每一门课程的教学安排；研究网上教学操作方法，保障线上课程教学质量；尝试通过QQ直播、喜鹊儿、雨课堂等各种方式，探索适合不同课程的远程教学模式，方便学生自主灵活学习。

### 1. 课前

教师筛选合适的线上教学资源，通过利用雨课堂、钉钉、QQ群等在线教学平台提前上传课件，在班群发布学习任务和教学计划，运用不同的打卡方式，鼓励学生积极参与在线教学，增强学习效果。

### 2. 课中

根据数据统计利用频率较高的两个在线学习平台有中国大学MOOC和智慧树平台，除此之外还有一部分教师采用在线直播或录播课程、上传学习资料到线上教学平台等方式开展线上教学，大多数教师基本

采用了某两种或三种在线教学平台和网络资源组合交替使用，发挥不同平台的不同优势，确保了线上教学通畅、稳定。

教师在教学过程中能够与学生实时互动，在线答疑。教师通过在线提问、测试、答疑等方式，调动学生积极参与，提高课程教学质量。学生也能积极配合老师，较好地完成线上学习。

### 3. 课后

教师们充分利用雨课堂、钉钉、QQ群等方式上传课后作业，加强学生线下学习巩固，及时掌握学习进度，同时针对学生提交上来的作业进行点评并辅导。

#### （二）督导听课情况

校院两级教学督导，针对疫情期间教师线上上课的情况，进入班级不同授课平台进行线上督查，查看教师的备课材料及备课情况，跟随任课教师的节奏和学生一起观看课程视频，参加辅导答疑、讨论等活动，全方位了解和评价在线课程的教和学。要求教师发挥自我监督作用，及时掌握学生学习心态、学习效果，及时解决学生学习过程中存在的问题，保证在线教学质量不打折扣。

#### （三）信息员信息反馈情况

学生教学信息员根据课程资源状况和教师在线教学表现、在线教学课堂及班级学生学习情况，及时反馈教学信息。截止到3月1日共收到教学信息员反馈函84份，整体反馈体验良好，但也存在一定的问题，提出了一些建议。同时，教学质量监控与评估处还面向四个年级10个学院的本科生班级教学信息员进行了在线教学质量调研，共设计了11道问题通过问卷星进行问卷调查，发放问卷363份，共回收331份有效问卷，其中有效问卷324份，回收率91.18%，有效率为97.88%。问卷主要针对在线组织工作、在线教学效果以及课程的在校教学设计与

组织等方面展开调查，部分调查情况如下：

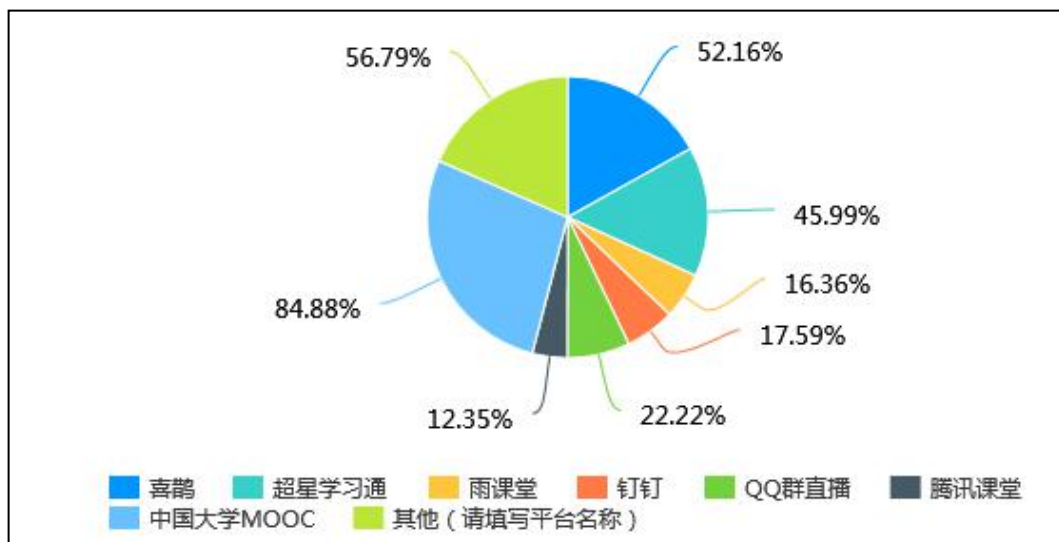


图1 线上学习所使用的网络平台

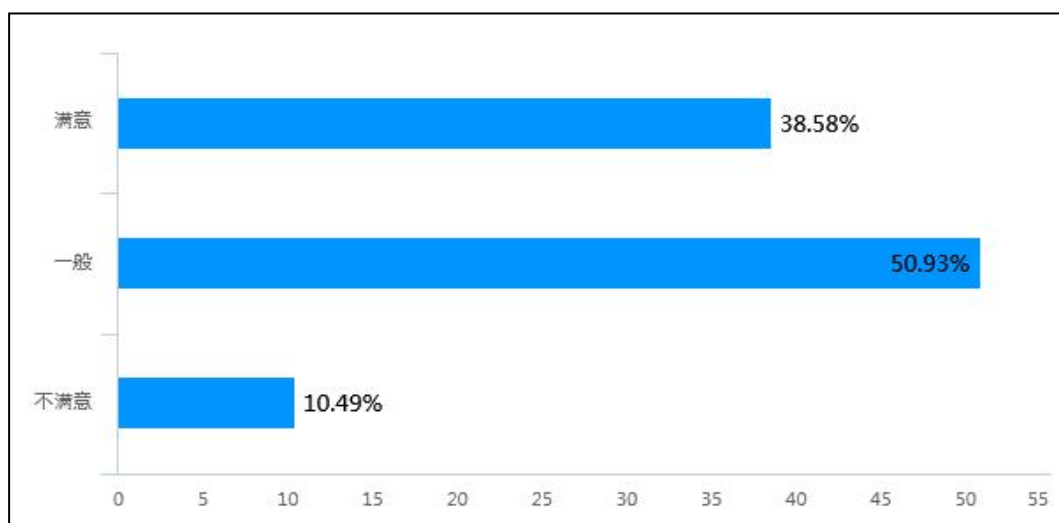


图2 对任课老师线上教学是否满意

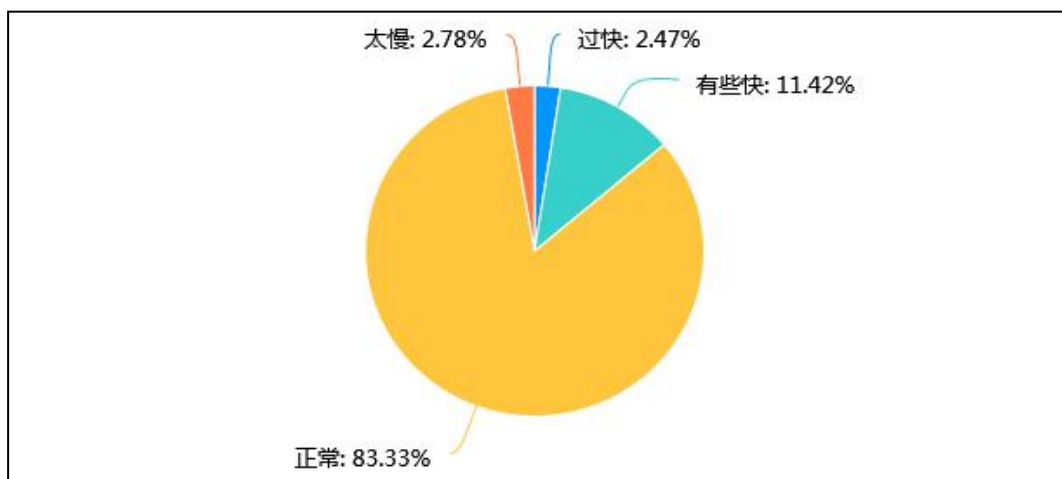


图3 上课过程中老师语速是否过快

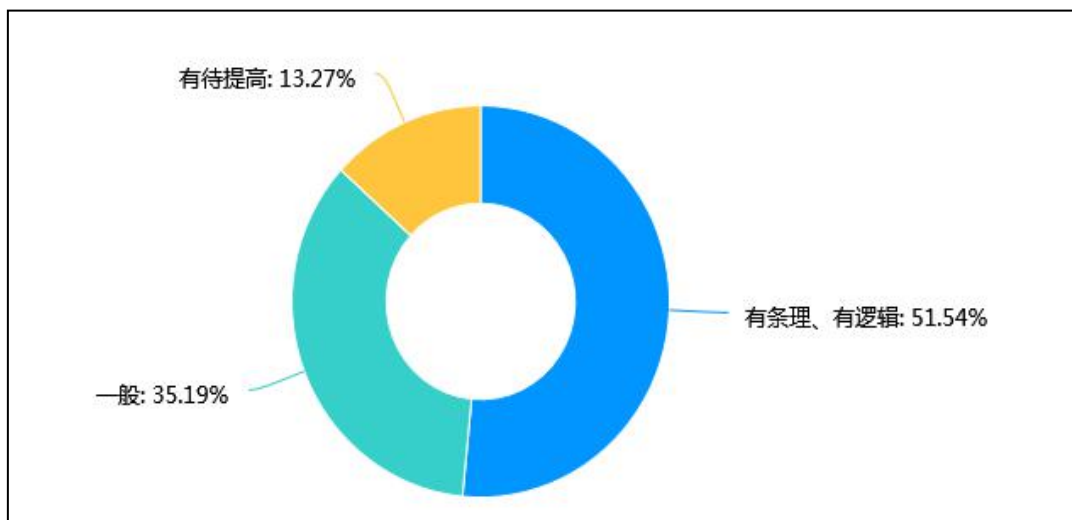


图4 教学内容是否有条理，有逻辑

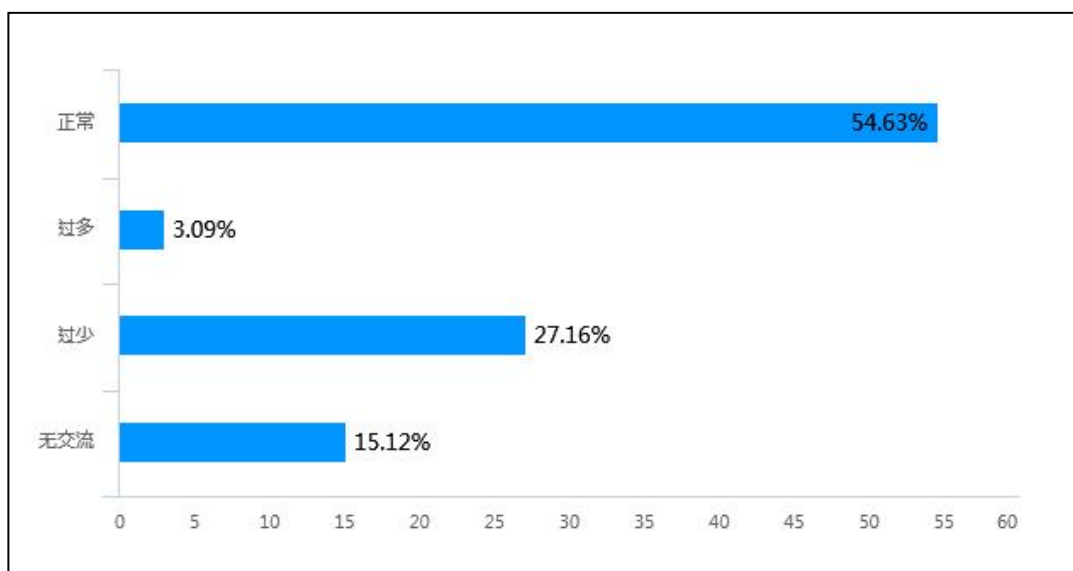


图5 上课过程中的互动交流情况

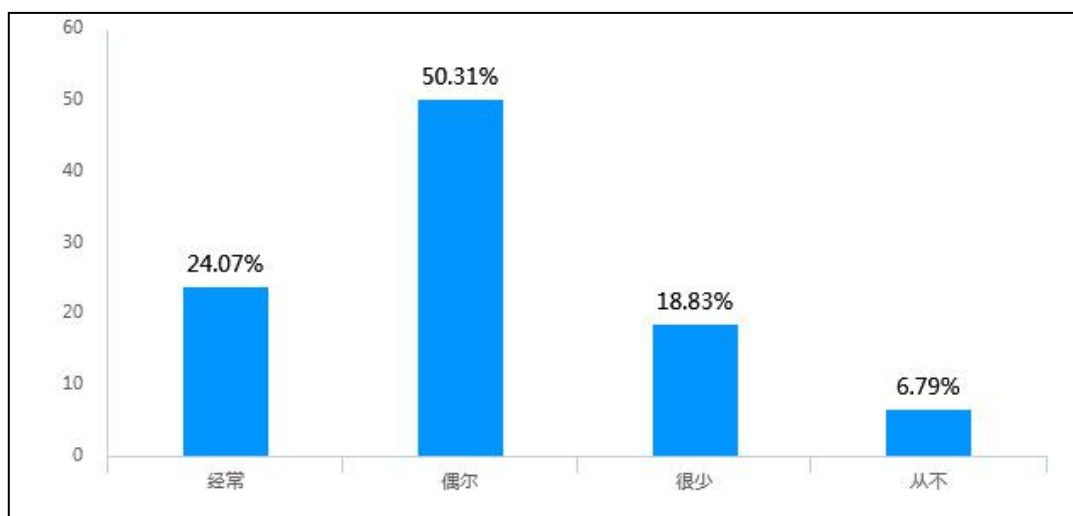


图6 在线上上课过程中是否会经常走神

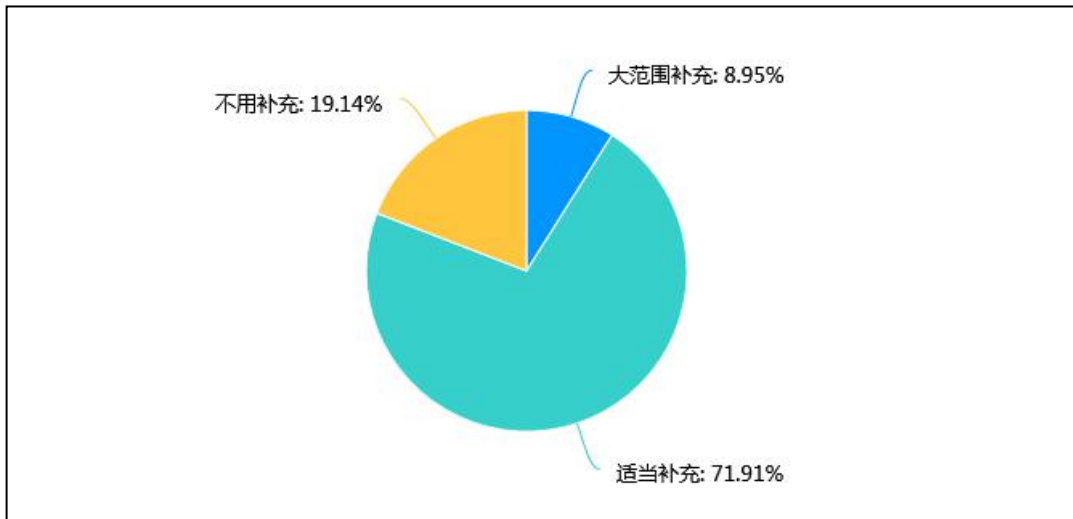


图7 课外资料的补充情况

在任课教师线上教学满意度评价上，学生均反馈体验良好，调查中九成以上同学选择了满意（和一般满意）（如图2所示），但选择一般满意占了5成。其中，学生对“教学内容是否有条理，有逻辑”认为需要提高的仅有13.27%（如图4所示）。对于“上课过程中的师生互动交流情况”，54.63%认为正常，但有4成学生认为交流过少或没有交流（如图5所示）。对于“在线上课过程中是否会经常走神”，有24.07%的学生表示会经常跑神，7成以上学生表示只有偶尔走神或者从不走神（如图6所示）。其中，评价最高的是83.33%学生认为上课过程中老师语速正常，其次是“课程学习资料的补充情况”，71.91%学生的认为教师补充适当（如图7所示），这也说明了老师的在提供教学资源上，得到了学生的充分认可。

## 四、线上教学存在问题及改进意见

### （一）线上教学存在的问题

根据第一周教学单位、教学督导以及信息员的反馈情况来看，目前反馈最大的困难是：“平台、网络的不稳定”，反馈较多的是“使用学习平台较多，过于繁琐”、“监控学生在线学习效果较难”等问



题，具体来说有以下几个方面：

1. 平台、网络不稳定。目前市面上推荐的较稳定的各大在线教学平台，因为使用人数过多，因此多数学生反馈，教师线上授课的直播平台或教学平台出现登录困难甚至卡顿、“翻车”等现象。

2. 使用平台较多，容易引起混乱。由于各教学平台资源的差异，不同类别的课程不同平台的资源优势也不一样，因此几乎每门课程都涉及不同的课程APP（或平台），部分学生受手机和电脑硬件的限制，安装多APP可能出现网络接收不稳定或运行较慢等问题，有时需要同时切换不同平台，学习效果受到一定影响。

3. 线上教学不能面对面，难以掌控学生的学习进度和效果。线上教学互动不如线下教学，教师无法监督学生，看不到学生学习、参与的真实情况。尤其是给学生观看慕课等视频资源时，只能通过提问等方式进行，无法了解学生的实际学习效果，也无法及时调整讲课节奏，会对教学效果有一定的影响

4. 课程作业量大，难度较高。学生们经常会有软件卡顿的情况出现，线上教学学生需要观看视频并做课堂笔记，参与课堂讨论、完成课堂作业和课后作业，加上网络和切换软件的影响，加重了平时的学习量，学生表示压力会较大。

5. 部分慕课课程与课程教学大纲不一致。选用慕课资源所用的教材与原教学计划选用的教材大多不相同，后续回到课堂教学后可能存在教材衔接的问题。

6. 教师和学生的信息化水平有待提升。由于是第一次使用线上教学，师生都对熟悉和了解信息化工作有个过渡阶段，短期内教学效果可能会有所影响。此外，在线教学非常考验教师的多方面能力，教师教学准备任务和时间明显增大，压力也会明显增加。

7. 学生学习自律性有待加强。网络授课考验学生的自觉性，许多同学第一周还处在适应阶段，部分学生的自觉性欠佳，自律性还有待加强。

## （二）线上教学的改进意见

经过一周的在线教学磨合，教师和学生已经基本熟悉各大平台的操作与应用，教师根据线上教学情况也正在积极调整和完善线上教学方式。根据第一周在线教学情况和反馈意见，提出了以下几点改进意见：

1. 各二级教学单位，加强教师在线教学要求。积极促进教师进一步贯彻以学生为中心的理念，引导学生逐步适应学习方式的转变，着重培养学生的自主学习能力，教师也应在教学过程中不断反思与调整，充分考虑学生在面临新的教学模式时对教学内容、作业量等方面的接受程度，遵循学生学习规律，优化教学设计，提高学生学习投入和学习热情，进而提高学生学习成效。

2. 教师可根据课程和学生的学习情况，有计划地选择在线教育平台，有针对性地指导“错峰”登录上网，采取灵活性的教学方式，以达到更好地教学效果。

3. 积极搜集及利用当前各在线课程平台培训资料，加强教师的在线课程教学能力培训，帮助教师尽快适应新的教学模式。

4. 持续进行在线教学的质量监控，在疫情期间，加大对线上教学的指导和监督力度，对发现的问题及时研究、反馈和整改，以保障线上教学的质量。